

Wyciąg z „Regulaminu kont dla klientów [indywidualnych](#) w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu”

Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów [instytucjonalnych](#) w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu”

(aktualizacja 06.07.2026 r.)



Wyciąg z „Regulaminu kont dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu” – Załącznik nr 3 do regulaminu: Elektroniczne kanały dostępu

G. Aplikacja mobilna Nasz Bank oraz Nasz Bank Junior

G.1. Korzystanie z aplikacji

§ 19

1. Możesz pobrać aplikację Nasz Bank w Google Play na telefon z Androidem lub w App Store na telefon z iOS.
2. Po zainstalowaniu i uruchomieniu aplikacji ustawiasz PIN i wybierasz sposób logowania do aplikacji.
3. Do logowania możesz używać PIN-u lub danych biometrycznych, np. odcisku palca lub twarzy.
4. Aby korzystać z logowania biometrycznego, włącz tę funkcję na swoim zaufanym urządzeniu mobilnym i zarejestruj swoje cechy biometryczne. Musisz też włączyć tę funkcję w aplikacji. Aplikacja ani bank nie przetwarzamy Twoich danych biometrycznych.
5. Z aplikacji możesz korzystać tylko na zaufanym urządzeniu mobilnym.
6. Po aktywacji aplikacji możesz zatwierdzać transakcje złożone w serwisie internetowym przez:
 - 1) podanie kodu SMS lub
 - 2) zatwierdzenie powiadomienia push w aplikacji (autoryzacja mobilna). Jeśli masz więcej urządzeń z aktywną autoryzacją, powiadomienia przyjdą na wszystkie urządzenia.
7. Aby włączyć autoryzację mobilną, wpisz kod SMS otrzymany od banku.
8. Jeśli chcesz wrócić do autoryzacji SMS, możesz:
 - 1) poprosić o zmianę osobiście w oddziale banku,
 - 2) zrobić to samodzielnie w Internet Bankingu w ustawieniach lub podczas wykonywania przelewu,
 - 3) usunąć profil w aplikacji. Jeśli usuniesz aplikację z urządzenia mobilnego bez wcześniejszego usunięcia profilu w aplikacji – nie przywróci to autoryzacji SMS.
9. Jeśli trzy razy wpiszesz błędny PIN w aplikacji lub ją odinstalujesz, autoryzacja mobilna nie zmieni się automatycznie na hasła SMS.
10. Po aktywacji aplikacji, dla Twojego bezpieczeństwa, niektórych funkcji możesz używać dopiero po pewnym czasie. Na przykład, nie zmienisz limitów w ciągu 24 godzin ani nie skorzystasz z BLIKa w ciągu 1 godziny.
11. Przelewy, BLIK i smartKARTĘ możesz używać tylko na urządzeniu z włączoną autoryzacją mobilną.
12. Jeśli dezaktywujesz aplikację na swoim telefonie, zgoda na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu zostaje cofnięta. Jeśli usuniesz aplikację bez jej dezaktywacji, zgoda nadal obowiązuje.
13. Jeśli logowanie danymi biometrycznymi się nie uda, zaloguj się PIN-em.
14. Jeśli wpiszesz trzy razy błędny PIN, aplikacja automatycznie zablokuje dostęp do bankowości.
15. Licznik błędnych prób zeruje się po poprawnym zalogowaniu, o ile aplikacja nie została zablokowana.
16. Aby odblokować aplikację:
 - 1) odinstaluj i zainstaluj ją ponownie na zaufanym telefonie – jeśli posiadasz autoryzację na hasła SMS,
 - 2) zgłoś się do naszej placówki – jeśli posiadasz autoryzację mobilną.

17. Dziecko może używać Nasz Bank Junior tylko za zgodą opiekuna (rodzica). Aktywacja odbywa się w aplikacji dziecka i w aplikacji rodzica.
18. Rodzic na bieżąco sprawdza, czy dziecko poprawnie wykonuje transakcje.
19. Rodzic lub opiekun wyjaśnia dziecku, jak używać aplikacji i jak dbać o bezpieczeństwo danych.
20. Wszystkie szczegóły działania aplikacji znajdziesz w przewodnikach po Nasz Bank i Nasz Bank Junior.

G.2. Zasady bezpieczeństwa

§ 20

1. Jako użytkownik musisz:
 - 1) chronić swój identyfikator, hasło do bankowości internetowej, kod SMS, PIN do aplikacji i urządzenie mobilne, aby nikt nieuprawniony ich nie używał,
 - 2) niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie telefonu z aplikacją,
 - 3) niezwłocznie zgłosić, jeśli ktoś używa aplikacji, BLIKa lub smartKARTY bez Twojej zgody,
 - 4) niezwłocznie zgłosić, jeśli ktoś nieuprawniony uzyska dostęp do Twojego konta przez BLIK,
 - 5) nie udostępniać aplikacji ani kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
 - 6) chronić swoje dane do logowania oraz nie udostępniać ich nikomu,
 - 7) używać kodu BLIK tylko zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 8) przechowywać PIN do aplikacji i urządzenia z aplikacją w bezpieczny sposób.
2. Jeśli utracisz telefon z aplikacją, zgłoś to:
 - 1) osobiście w naszej placówce,
 - 2) telefonicznie dzwoniąc do naszej dowolnej placówki w godzinach jej pracy,
 - 3) telefonicznie na call center.
3. Po takim zgłoszeniu zablokujemy BLIKa, smartKARTĘ lub dostęp do aplikacji.
4. Zablokowanie jest bezterminowe. Nie możesz wtedy korzystać z tych usług ani aplikacji.
5. Po zablokowaniu BLIKa lub smartKARTY możesz ponownie je włączyć w aplikacji, o ile aplikacja nie została zablokowana.
6. Możesz samodzielnie w każdej chwili włączyć lub wyłączyć BLIKa lub smartKARTĘ w ustawieniach aplikacji.
7. Jeśli udostępnisz telefon, aplikację lub PIN osobom trzecim, ponosisz za to odpowiedzialność.
8. Korzystaj tylko z aplikacji pobranej z wiarygodnego źródła, czyli ze sklepów Google Play lub App Store.
9. Zalecamy, żebyś chronił swój telefon przez:
 - 1) ustawienie blokady ekranu,
 - 2) zainstalowanie programu antywirusowego.
10. Nie otwieraj na telefonie e-maili, załączników ani linków z nieznanych źródeł lub od nieznanych osób.
11. Podczas korzystania z aplikacji komunikacja między telefonem a bankiem jest szyfrowana i bezpieczna.
12. Nie instaluj na telefonie nielegalnych lub podejrzanych programów, które otrzymujesz e-mailem lub pobierasz z internetu.
13. Nigdy nie prosimy Cię o ujawnienie haseł ani instalowanie dodatkowych programów lub certyfikatów.
14. Nie używaj aplikacji na telefonie, jeśli usunąłeś w nim fabryczne ograniczenia systemowe.

G.3. Ograniczenia i limity w aplikacji mobilnej

§ 21

1. Możemy czasowo zablokować Ci usługę BLIK, smartKARTĘ lub aplikację mobilną w przypadku:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi,
 - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną,
 - 3) użytkownika usługi w sposób niezgodny z prawem,
 - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji.

2. Zablokujemy Ci dostęp do aplikacji, jeśli:
 - 1) złożysz dyspozycję zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnie wprowadzisz nieprawidłowy PIN do aplikacji.
3. Możemy częściowo ograniczyć lub zablokować Ci dostęp do aplikacji lub czasowo zablokować wykonanie operacji w następujących przypadkach:
 - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, czyli gdy:
 - a) dowiemy się lub będziemy podejrzewać, że dyspozycje w aplikacji składają osoby nieuprawnione,
 - b) istnieje zagrożenie przechwycenia Twoich danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) Twoje dane dostępowe są używane przez automatyczne programy logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystujesz system lub rachunki w sposób niezgodny z prawem,
 - e) wykonujesz działania zagrażające bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzewamy nieuprawnione użycie aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślne doprowadzenie do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) dowiemy się o zagrożeniu bezpieczeństwa operacji;
 - 4) będziemy przeprowadzać konserwację aplikacji lub innych systemów związanych z jej działaniem, o czym poinformujemy Cię o tym wcześniej w aplikacji mobilnej;
 - 5) gdy wykonujemy czynności mające na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów związanych z jej obsługą.
4. Uchylimy ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadkach z ust. 3 pkt 1-3, jeżeli zawnioskujesz o nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
5. W przypadkach z ust. 3 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji lub czasowa blokada dyspozycji będzie trwała tylko tak długo, jak to konieczne, aby usunąć przyczynę ograniczenia lub blokady.
6. Zablokujemy dostęp do aplikacji, jeśli wygasną umowy, które z nami zawarłeś.

§ 22

1. Ze względów bezpieczeństwa ustalamy limity dla transakcji BLIK i smartKARTY.
2. Dienne limity dla transakcji BLIK przedstawia poniższa tabela.

Rodzaj limitu BLIK	wartość standardowa	wartość maksymalna	limit ilościowy
Dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN	5 000 PLN	10 szt.
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych w tym transakcji internetowych oraz BLIK Płacę Później – tylko pow. 18 r.ż.	do 18 r.ż.: 500 PLN pow. 18 r.ż.: 1 000 PLN	5 000 PLN 5 000 PLN	100 szt. 100 szt.
Limit pojedynczej transakcji przelew na telefon BLIK, prośby o przelew BLIK	1 000 PLN	1 000 PLN	
Dzienny limit wszystkich transakcji przelewów na telefon BLIK, prośby o przelew BLIK	5 000 PLN	5 000 PLN	
Dzienny limit globalny BLIK (suma wypłat gotówki, transakcji bezgotówkowych, internetowych, prośby o przelew BLIK oraz BLIK Płacę Później)	5 000 PLN	5 000 PLN	

3. W usłudze smartKARTA obowiązują następujące limity:

- 1) dziennie możesz wypłacić do 1 500 PLN,
 - 2) jednorazowo możesz wpłacić do 5 000 PLN,
 - 3) dziennie możesz wpłacić do 20 000 PLN,
 - 4) w miesiącu możesz wpłacić do 50 000 PLN.
4. Możesz prosić o indywidualne limity, oprócz limitów globalnych i ilościowych.
 5. My decydujemy o ostatecznej wysokości limitów.
 6. Przy wpłatach we wpłatomatach możemy zapytać Cię o pochodzenie środków.

G.4. BLIK w aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 23

1. Usługa BLIK pozwala na dokonywanie transakcji BLIK przez aplikację mobilną.
2. Udostępniamy Ci BLIK bez dodatkowego wniosku. Aby uruchomić BLIKa, włącz go w ustawieniach aplikacji.
3. Z BLIKa może korzystać tylko osoba, która ma aplikację na zaufanym urządzeniu.
4. Aby używać BLIK, musisz jednocześnie:
 - 1) mieć zaufane urządzenie,
 - 2) mieć konto w złotych (PLN), z którego będą realizowane transakcje BLIK,
 - 3) mieć zainstalowaną aplikację na telefonie,
 - 4) włączyć usługę BLIK w ustawieniach aplikacji,
 - 5) zaakceptować zasady korzystania z usługi.
5. Musisz korzystać z BLIK zgodnie z prawem, regulaminem i przewodnikiem po aplikacji.
6. Poniżej wyjaśniamy pojęcia związane z BLIKiem:
 - 1) baza powiązań BLIK – lista odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności (PSP),
 - 2) BLIK/usługa BLIK – usługa, którą udostępniamy Ci w naszej aplikacji mobilnej; dzięki niej możesz wykonywać płatności na zasadach opisanych w tym załączniku,
 - 3) BLIK Płacę Później – usługa oferowana przez zewnętrznego dostawcę (PSP), która pozwala Ci zapłacić za zakupy w sklepach internetowych do 30 dni później, w ramach przyznanego limitu. Usługa jest dostępna w naszej aplikacji mobilnej po zawarciu przez Ciebie umowy z PSP. Szczegółowe zasady znajdziesz w „Regulaminie zawierania Umowy kredytowej BLIK Płacę Później”. Z usługi mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
 - 4) kod BLIK – 6-cyfrowy kod potrzebny do transakcji BLIK, generowany w aplikacji,
 - 5) płatności powtarzalne BLIK – funkcja w aplikacji mobilnej, która pozwala Ci automatycznie opłacać cykliczne płatności (np. abonamenty) za pomocą BLIKa. Aby ją włączyć, wybierasz płatność powtarzalną BLIK na stronie sprzedawcy, wpisujesz kod BLIK wygenerowany w aplikacji, a następnie autoryzujesz pierwszą płatność i wyrażasz zgodę na jej powtarzanie na warunkach sprzedawcy wyświetlonych w aplikacji; po tym kolejne płatności będą realizowane automatycznie;
 - 6) płatność BLIK – płatność za produkty lub usługi w sklepie, punkcie usługowym lub internecie przy użyciu kodu BLIK; jest to przelew zewnętrzny lub wewnętrzny,
 - 7) płatności powtarzalne BLIK – to funkcjonalność aplikacji umożliwiająca automatyczne realizowanie cyklicznych transakcji za pomocą systemu BLIK, na rzecz podmiotu oferującego tę metodę płatności; wybierasz płatność powtarzalną BLIK na stronie sprzedawcy, wpisujesz kod BLIK z aplikacji, a następnie autoryzujesz pierwszą płatność powtarzalną i wyrażasz zgodę na jej powtarzanie na warunkach sprzedawcy zaprezentowanych na ekranie aplikacji; o udostępnieniu usługi powiadomimy Cię na naszej stronie internetowej;
 - 8) podział rachunku BLIK – usługa umożliwiająca podział kwoty płatności na kilka osób i rozliczenie jej między nimi za pomocą aplikacji mobilnej;
 - 9) prośba o przelew BLIK – przelew krajowy, który zaczyna się od wysłania prośby o płatność. Prośbę może wysłać tylko użytkownik z aktywną usługą BLIK. Przelew realizujemy wyłącznie z rachunku powiązanego z usługą BLIK. Trafia on na rachunek osoby wysyłającej prośbę,

- przypisany do numeru telefonu wskazanego w prośbie. W tym rodzaju przelewu numer telefonu jest jedynym identyfikatorem osoby wysyłającej prośbę.
- 10) przelew na telefon BLIK – przelew natychmiastowy w kraju wyrażony w złotych (PLN), wykonany w aplikacji mobilnej na numer telefonu odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK,
 - 11) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. w Warszawie, który zarządza systemem BLIK,
 - 12) rachunek BLIK – rachunek prowadzony przez nas, który wybierasz w aplikacji, z którego realizujesz płatności oraz inne transakcje BLIK,
 - 13) system rozliczeń BLIK – system międzybankowy, w którym rozliczamy transakcje BLIK; informacje o bankach uczestniczących w systemie znajdziesz na stronie internetowej PSP, która zarządza tym systemem,
 - 14) szybka płatność BLIK – funkcja w naszej aplikacji, dzięki której możesz wygenerować kod BLIK bez logowania się do aplikacji,
 - 15) transakcje BLIK – gotówkowe lub bezgotówkowe (krajowe transakcje płatnicze), których skutkiem jest obciążenie rachunku BLIK z tytułu:
 - a) zapłaty za towary lub usługi nabyte w serwisie internetowym lub aplikacji podmiotu oferującego te towary lub usługi,
 - b) wypłaty gotówki w wybranych bankomatach oraz terminalach płatniczych,
 - c) płatności za towary i usługi w oznaczonych punktach wyposażonych w terminale płatnicze lub inne urządzenia umożliwiające wykonanie operacji zlecanych przez kanał mobilny,
 - 16) transakcje zbliżeniowe BLIK – usługa, która pozwala Ci płacić telefonem zbliżeniowo w terminalach, bez wpisywania kodu BLIK. Korzystamy przy tym z zabezpieczeń Twojego urządzenia mobilnego oraz naszych metod potwierdzania płatności. Możemy wprowadzić limity kwotowe dla takich transakcji oraz uzależnić sposób ich potwierdzenia od kwoty lub poziomu ryzyka; o udostępnieniu usługi powiadomimy Cię na naszej stronie internetowej;
 - 17) wypłata BLIK – transakcja, w której wypłacasz gotówkę w bankomacie lub terminalu w sklepie bez użycia karty płatniczej.

§ 24

1. W ramach BLIK możesz wykonywać następujące transakcje:
 - 1) wypłacać gotówkę w bankomatach z oznaczeniem BLIK,
 - 2) wypłacać gotówkę w punktach handlowo-usługowych w ramach usługi cash back, jeśli punkt akceptuje BLIK,
 - 3) płacić za towary i usługi w złotych:
 - a) w terminalach POS u sprzedawców oznaczonych znakiem BLIK,
 - b) w internecie u sprzedawców oznaczonych znakiem BLIK,
 - 4) wysyłać przelewy na telefon BLIK,
 - 5) odbierać przelewy na telefon BLIK,
 - 6) wysyłać prośby o przelew BLIK,
 - 7) korzystać z płatności powtarzalnych BLIK, o ile udostępniliśmy taką usługę,
 - 8) korzystać z usługi BLIK Płacę Później.
2. Możesz wykonywać transakcje BLIK tylko do wysokości dostępnego salda i w ramach ustalonych limitów dla BLIKa.
3. Zasady naszej odpowiedzialności za transakcje BLIK są takie same, jak zasady odpowiedzialności za płatności wykonywane innymi instrumentami płatniczymi.

G.5. Transakcje w usłudze BLIK

§ 25

1. Transakcje BLIK:
 - 1) możesz wykonywać tylko w złotych,
 - 2) możesz wykonywać tylko na terytorium Polski,
 - 3) rozliczają się na Twoim koncie w złotych.

2. Aby wykonać transakcję BLIK, musisz ją autoryzować zgodnie z punktami opisanymi poniżej.
3. Uznajemy, że zlecenie BLIK dotarło w momencie, gdy zatwierdzisz je w aplikacji.
4. Autoryzacja transakcji BLIK w terminalu POS, w bankomacie lub w internecie wygląda tak:
 - 1) uruchamiasz aplikację za pomocą PIN-u lub logowania biometrycznego,
 - 2) generujesz kod BLIK w aplikacji,
 - 3) wpisujesz kod BLIK w terminalu POS, w bankomacie lub na stronie internetowej,
 - 4) potwierdzasz transakcję w aplikacji.
5. Przelew na telefon BLIK trafia na rachunek przypisany do numeru telefonu w bazie powiązań BLIK. Numer telefonu podajesz w aplikacji lub systemie bankowym. Aby otrzymywać przelewy na telefon BLIK, musisz zarejestrować swój numer telefonu i numer rachunku w bazie powiązań BLIK. Od momentu rejestracji każdy przelew wysłany na ten numer telefonu trafi na wskazany rachunek. Jeśli zmienisz numer telefonu, zaktualizuj dane w bazie powiązań BLIK, aby nadal otrzymywać przelewy. Zrobisz to w aplikacji lub w naszej placówce. Możesz powiązać tylko jeden numer telefonu z jednym numerem rachunku.
6. Prawidłowa dyspozycja przelewu na telefon BLIK powinna zawierać:
 - 1) numer telefonu odbiorcy,
 - 2) kwotę w złotych, nie większą niż limit i nie większą niż saldo na Twoim koncie,
 - 3) dane identyfikujące odbiorcę,
 - 4) tytuł przelewu.
7. Dyspozycja przelewu na prośbę BLIK, może być wykonana po otrzymaniu w aplikacji prośby od innego użytkownika BLIK lub klienta innego banku. Ty jesteś płatnikiem, a osoba wysyłająca prośbę – nadawcą.
8. Prawidłowa prośba o przelew BLIK, powinna zawierać:
 - 1) kwotę w złotych,
 - 2) tytuł przelewu,
 - 3) imię, nazwisko i numer telefonu płatnika zapisane w Twoim telefonie. Bank pokaże Ci dodatkowo imię i nazwisko nadawcy, a czasem jego numer rachunku BLIK lub inny rachunek nadawcy powiązany z systemem BLIK.
9. Nadawca może anulować prośbę w aplikacji przed zatwierdzeniem przelewu przez płatnika. Prośba jest ważna 72 godziny od wysłania.
10. Pozwalamy wysłać więcej niż jedną prośbę o przelew BLIK, ale dla bezpieczeństwa liczba prośb wysyłanych jednocześnie może być jednak ograniczona.
11. Możesz całkowicie wyłączyć odbieranie prośb o przelew BLIK lub zablokować prośby od wybranego użytkownika i numeru telefonu. Blokadę możesz odwołać.
12. Po otrzymaniu prośby o przelew BLIK możesz ją odrzucić lub wykonać przelew. Zlecenie przelewu na prośbę BLIK realizowane jest na numer telefonu wskazany w prośbie, na kwotę i tytuł podane przez nadawcę.
13. Korzystanie z BLIKa wymaga:
 - 1) wybrania rachunku, z którego będą pobierane lub na który będą wpływać środki z transakcji BLIK,
 - 2) zarejestrowania numeru telefonu w bazie powiązań BLIK, aby inni klienci mogli wysłać przelewy na telefon,
 - 3) posiadania aktywnej usługi BLIK i zarejestrowanego numeru telefonu, jeśli chcesz korzystać z prośb o przelew BLIK.
14. Możesz zmieniać powyższe ustawienia w aplikacji. Zmiana wymaga potwierdzenia PIN-em.
15. Realizujemy transakcje BLIK:
 - 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu ich otrzymania.
16. Nie przyjmujemy transakcji BLIK, jeśli:
 - 1) konto powiązane z BLIK jest zamknięte,
 - 2) podałeś nieprawidłowe dane przy autoryzacji,

- 3) przekroczyłeś czas zatwierdzenia transakcji w aplikacji,
 - 4) kod BLIK stracił ważność,
 - 5) kwota transakcji przekracza limit BLIK,
 - 6) kwota transakcji przekracza dostępne saldo.
17. Akceptant może odmówić przyjęcia transakcji BLIK, jeśli:
- 1) podałeś błędne dane przy autoryzacji,
 - 2) nie można uzyskać zgody banku na realizację transakcji.
18. Anulowanie transakcji BLIK jest możliwe do momentu zatwierdzenia jej w aplikacji. Po zatwierdzeniu możesz anulować transakcję tylko u akceptanta, jeśli on daje taką możliwość.

§ 26

1. Kod BLIK używany do autoryzacji:
 - 1) jest jednorazowy i działa maksymalnie 120 sekund od momentu wygenerowania; aplikacja pokaże Ci, kiedy zbliża się koniec ważności kodu,
 - 2) przestaje działać po upływie czasu ważności lub po użyciu do autoryzacji transakcji, dla której został wygenerowany,
 - 3) w danym momencie dla jednego użytkownika może istnieć tylko jeden ważny kod BLIK.
2. Przelewy na telefon BLIK, prośby o przelew BLIK wychodzące z banku są realizowane jako:
 - 1) przelewy wewnętrzne – jeśli odbiorca ma konto w naszym banku,
 - 2) przelewy Express Elixir – jeśli odbiorca ma konto w innym banku.
3. Aby zlecić przelew w aplikacji, musisz autoryzować dyspozycję swoimi danymi:
 - 1) PIN-em do aplikacji lub
 - 2) danymi biometrycznymi,
 - 3) a jeśli dyspozycję składa dziecko, także zgodą rodzica lub opiekuna.
4. Autoryzacja transakcji BLIK oznacza, że zgadzasz się na jej wykonanie. Po zatwierdzeniu nie można cofnąć zgody.

G.6. BLIK w aplikacji Nasz Bank Junior

§ 27

1. Rodzic może udostępnić dziecku kod BLIK, jeśli włączy odpowiednie ustawienia w swojej aplikacji Nasz Bank. Transakcja BLIK wygląda tak:
 - 1) dziecko w aplikacji Nasz Bank Junior prosi o kod BLIK,
 - 2) rodzic potwierdza prośbę w swojej aplikacji,
 - 3) kod BLIK pojawia się w aplikacji Nasz Bank Junior i dziecko używa go przy płatności,
 - 4) rodzic potwierdza płatność wykonaną przez dziecko przy użyciu kodu BLIK.
2. Dienne limity transakcji BLIK są następujące:

Rodzaj limitu BLIK	wartość standardowa	wartość maksymalna	limit ilościowy
wypłaty gotówki	500 PLN	500 PLN	10 szt.
transakcje bezgotówkowe, w tym	500 PLN	500 PLN	100 szt.
transakcje internetowe	500 PLN	500 PLN	100 szt.
dzienny limit globalny BLIK	500 PLN	500 PLN	

G.7. Usługa smartKARTA

§ 28

1. Usługa smartKARTA pozwala Ci wykonać transakcję w bankomacie lub wpłatomacie naszego Banku za pomocą kodu QR wygenerowanego w aplikacji mobilnej Nasz Bank. Dzięki temu nie musisz dotykać bankomatu.
2. Udostępniamy Ci usługę smartKARTA bez składania dodatkowego wniosku. Włączasz ją samodzielnie w ustawieniach aplikacji mobilnej.

3. Z usługi smartKARTA możesz korzystać tylko wtedy, gdy masz zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank na zaufanym urządzeniu.
4. Aby korzystać z usługi smartKARTA, musisz spełnić wszystkie poniższe warunki:
 - 1) musisz mieć zaufane urządzenie mobilne,
 - 2) musisz mieć rachunek w złotych (PLN), z którego będą realizowane transakcje,
 - 3) musisz mieć zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank na swoim urządzeniu.
5. Korzystając z usługi smartKARTA, musisz działać zgodnie z przepisami prawa, w tym regulaminem oraz przewodnikiem po aplikacji mobilnej.

§ 29

1. W ramach usługi smartKARTA możesz wykonywać następujące transakcje:
 - 1) wypłacać gotówkę w naszych bankomatach,
 - 2) wpłacać gotówkę w naszych wpłatomatach.Listę naszych wpłatomatów i bankomatów znajdziesz na naszej stronie internetowej.
2. Możesz wykonywać transakcje w ramach usługi smartKARTA tylko do wysokości dostępnych środków na rachunku i w ramach limitów ustalonych dla tej usługi.

§ 30

1. Transakcje w usłudze smartKARTA:
 - 1) są wykonywane wyłącznie w polskich złotych,
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Każda transakcja w usłudze smartKARTA wymaga autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez nas zlecenia płatniczego uznajemy chwilę, w której autoryzujesz transakcję smartKARTA.
4. Autoryzacja transakcji w usłudze smartKARTA w naszych bankomatach lub wpłatomatach odbywa się w następujący sposób:
 - 1) uruchamiasz aplikację mobilną Nasz Bank, używając PIN-u do aplikacji lub danych biometrycznych,
 - 2) wybierasz w aplikacji odpowiednią operację (wpłata lub wypłata) oraz kwotę transakcji,
 - 3) skanujesz kod QR wyświetlony na ekranie bankomatu lub wpłatomatu,
 - 4) potwierdzasz transakcję w aplikacji mobilnej Nasz Bank.
5. Transakcje w usłudze smartKARTA realizujemy:
 - 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu ich otrzymania.
6. Odmówimy realizacji transakcji w usłudze smartKARTA, jeżeli:
 - 1) podczas autoryzacji podasz nieprawidłowe dane,
 - 2) nie potwierdzisz transakcji w czasie wskazanym w aplikacji mobilnej,
 - 3) kwota transakcji przekroczy limit obowiązujący w usłudze smartKARTA,
 - 4) kwota transakcji przekroczy dostępne środki na rachunku.
7. Możesz anulować transakcję smartKARTA do momentu jej autoryzacji. Po dokonaniu autoryzacji anulowanie transakcji nie jest możliwe.

G.8. Funkcjonalności dostępne w aplikacji dziecka – Nasz Bank Junior

§ 31

1. W aplikacji Nasz Bank Junior dziecko może m.in.:
 - 1) sprawdzać swoje konta,
 - 2) zakładać, przeglądać i zamykać skarbonki,
 - 3) robić przelewy (wewnętrzne i wychodzące) oraz odbierać przelewy,
 - 4) korzystać z BLIKA,
 - 5) podglądać kartę płatniczą,
 - 6) korzystać z mapy nagród (nagrody za aktywność i oszczędzanie).
2. Dodatkowo rodzic w aplikacji Nasz Bank może zarządzać aplikacją swojego dziecka:
 - 1) udostępniać kod BLIK i zatwierdzać transakcje,
 - 2) zmieniać limity BLIK,

- 3) zmieniać limity karty płatniczej,
 - 4) blokować i zastrzegać kartę,
 - 5) doładować telefon na kartę,
 - 6) mieć pełny podgląd produktów dziecka.
3. Rodzic może w pełni kontrolować finanse dziecka – w swojej aplikacji ma dostęp do wszystkich jego produktów.
4. Pozostałe funkcje aplikacji znajdziesz w przewodniku po aplikacji Nasz Bank Junior.

G.9. Funkcjonalności dostępne w aplikacji Nasz Bank

§ 32

1. W aplikacji Nasz Bank możesz korzystać z następujących funkcjonalności:
- 1) podgląd konta:
 - a) sprawdzisz saldo i historię operacji,
 - b) przejrzysz szczegóły rachunku,
 - c) sprawdzisz blokady środków, np. transakcje kartowe,
 - d) zmienisz limity transakcji;
 - 2) wykonywanie przelewów:
 - a) przelew własny – pomiędzy swoimi rachunkami,
 - b) przelew krajowy,
 - c) przelew do ZUS i US,
 - d) przelew europejski (SEPA – tylko w euro),
 - e) przelew QR,
 - f) doładowujesz telefon;
 - g) wymienisz walutę w kantorze,
 - 3) lokaty:
 - a) sprawdzisz szczegóły lokaty,
 - b) założysz lokatę – tylko w Internet Bankingu, nie zrobisz tego w Internet Bankingu dla Firm,
 - c) zlikwidujesz lokatę – tylko w Internet Banking, jeśli założyłeś ją w bankowości internetowej, nie zrobisz tego w Internet Bankingu dla Firm;
 - 4) kredyty:
 - a) sprawdzisz szczegóły kredytu,
 - b) wyświetlisz harmonogram spłaty;
 - 5) karty płatnicze:
 - a) nadasz lub zmienisz PIN do karty,
 - b) aktywujesz, zablokujesz lub zastrzeżesz kartę,
 - c) zmienisz limity,
 - d) włączysz lub wyłączysz płatności zbliżeniowe,
 - e) zamówisz nową kartę – wyłącznie w Internet Bankingu;
 - 6) dodatkowo możesz:
 - a) płacić BLIKiem – jeśli chcesz korzystać z BLIKa w internet Bankingu dla Firm – musisz o niego zawnioskować w naszej placówce,
 - b) przelewać BLIKiem na numer telefonu,
 - c) korzystać z usługi BLIK Płacę Później, która pozwala odroczyć płatność za zakupy internetowe do 30 dni w ramach przyznanego limitu,
 - d) korzystać z kodów QR,
 - e) potwierdzać transakcje w internecie (3D Secure),
 - f) sprawdzić powiadomienia i autoryzacje,
 - g) bezdotykowo wpłacić lub wypłacić gotówkę z bankomatu – przy użyciu smartKARTY,
 - h) skontaktować się z nami,
 - i) zweryfikować naszego pracownika podczas rozmowy telefonicznej z Tobą,
 - j) korzystać z aplikacji Nasz Bank Junior – aplikacji dla swojego dziecka;
 - 7) w ustawieniach:

- a) zmienisz PIN do aplikacji,
 - b) włączysz lub wyłączysz logowanie biometryczne,
 - c) zmienisz podstawowe ustawienia Twoich usług,
 - d) zablokujesz dostęp do aplikacji lub do wszystkich kanałów dostępu przez internet.
2. Pozostałe funkcje aplikacji znajdziesz w przewodnikach po aplikacji Nasz Bank.
 3. Dodanie nowych usług lub rozszerzenie funkcji istniejących w aplikacji mobilnej (opisanych wyżej) nie jest zmianą regulaminu, pod warunkiem, że nie zwiększa Twoich kosztów ani nie narusza Twoich praw jako użytkownika. O każdej takiej zmianie będziemy Cię informować na naszej stronie internetowej lub w komunikatach w bankowości internetowej, w tym aplikacji mobilnej.
 4. Możemy aktualizować, ulepszać lub zastępować aplikację nowymi wersjami. W wyjątkowych sytuacjach możemy wycofać starszą wersję – wtedy nie będzie można jej pobrać, aktywować ani się do niej zalogować. Poinformujemy Cię o tym z wyprzedzeniem. Przekażemy też, co trzeba zrobić, np. pobrać i zainstalować nową wersję aplikacji.
 5. Możemy wysłać Ci w aplikacji mobilnej Nasz Bank powiadomienie push. Może to być zwykła informacja albo prośba o autoryzację.
 6. Powiadomienie push może służyć m.in. do:
 - 1) poinformowania Cię o planowanym kontakcie naszego pracownika – wysyłamy wiadomość z imieniem i nazwiskiem pracownika, danymi placówki, datą rozmowy i celem kontaktu,
 - 2) poproszenia Cię o zgodę lub odmowę kontaktu – oprócz informacji z ppkt 1, możesz potwierdzić lub odrzucić kontakt,
 - 3) potwierdzenia tożsamości naszego pracownika – podczas rozmowy telefonicznej możesz sprawdzić, że kontaktuje się z Tobą prawdziwy pracownik Banku,
 - 4) potwierdzenia Twojej tożsamości – w razie potrzeby weryfikujemy Twoje dane w aplikacji, żeby mieć pewność, że rozmawiamy z właściwym użytkownikiem.

Wyciąg z „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym Ziemi Łowickiej w Łowiczu” – Załącznik nr 3 do regulaminu: „Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu”

**Rozdział 7. Aplikacja mobilna Nasz Bank
A. Korzystanie z aplikacji mobilnej**

§ 1

1. Aplikacja mobilna Nasz Bank udostępniona jest w sklepie Google Play dla systemu Android oraz App Store dla systemu IOS.
2. Po pobraniu i aktywacji aplikacji, użytkownik nadaje PIN do aplikacji oraz określa sposób logowania do aplikacji.
3. Logowanie do aplikacji może odbywać się za pomocą PIN-u do aplikacji lub identyfikacji danymi biometrycznymi.
4. Korzystanie z identyfikacji danymi biometrycznymi wymaga aktywacji tej funkcji na zaufanym urządzeniu mobilnym wraz z rejestracją indywidualnych cech fizycznych, a także aktywacji tej funkcji w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika.
5. Użytkownik może korzystać z aplikacji wyłącznie na zaufanym urządzeniu mobilnym.
6. Po pobraniu i aktywacji aplikacji mobilnej, użytkownik może autoryzować transakcje w aplikacji poprzez zatwierdzenie odpowiedniego komunikatu push (autoryzacja mobilna) lub hasłami SMS. W przypadku posiadania kilku urządzeń, powiadomienia push dotyczące autoryzacji będą wysyłane na wszystkie urządzenia mobilne z aktywną autoryzacją mobilną.
7. Aktywacja autoryzacji mobilnej w aplikacji Nasz Bank na urządzeniu samodzielnie przez użytkownika wymaga podania otrzymanego kodu SMS.
8. W przypadku wyboru autoryzacji transakcji w aplikacji mobilnej Nasz Bank, przywrócenie autoryzacji na hasła SMS użytkownik może dokonać:
 - 1) w placówce Banku,
 - 2) samodzielnie w Internet Banking – podczas wykonywania transakcji w serwisie Internet Banking i pojawienia się komunikatu dotyczącego wysłania powiadomienia autoryzacyjnego na urządzenie mobilne, zostanie wyświetlona możliwość przełączenia na autoryzację SMS; wybór tej opcji skutkuje wysłaniem wiadomości e-mail zawierającej kod do wpisania na stronie, po wprowadzeniu którego zostaną wyświetlone dodatkowe pytania weryfikujące; poprawna weryfikacja odpowiedzi spowoduje zmianę autoryzacji mobilnej na hasła SMS,
 - 3) poprzez rezygnację z aplikacji mobilnej, tj. świadome usunięcie przez klienta urządzenia mobilnego w Internet Bankingu lub usunięcie profilu w aplikacji mobilnej.
9. W przypadku zablokowania użytkownika (tj. 3-krotnego wpisania niewłaściwego e-PIN) lub odinstalowania aplikacji mobilnej Nasz Bank system automatycznie nie zmieni sposobu autoryzacji klienta. Usunięcie ostatniego/jedynego urządzenia z aktywną autoryzacją mobilną spowoduje zmianę sposobu autoryzacji na SMS.
10. Po pobraniu i aktywacji aplikacji mobilnej Nasz Bank użytkownik, ze względów bezpieczeństwa, może mieć ograniczone czasowo niektóre funkcjonalności, np. nie może zmienić limitów transakcji w Internet Banking w ciągu 24 h ani dokonywać wypłat BLIK w bankomacie w ciągu 1h od momentu aktywacji tej aplikacji.
11. Wykonywanie przelewów, generowanie kodu BLIK oraz korzystanie ze smartKARTY w aplikacji mobilnej Nasz Bank możliwe jest wyłącznie na urządzeniach z aktywną autoryzacją mobilną.
12. Dezaktywacja aplikacji na zaufanym urządzeniu mobilnym jest jednoznaczna z odwołaniem przez użytkownika zgody na korzystanie z bankowości mobilnej na tym urządzeniu mobilnym. Usunięcie aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego bez uprzedniej dezaktywacji aplikacji nie jest równoznaczne z odwołaniem zgody na korzystanie z bankowości mobilnej. Sposób dezaktywacji aplikacji mobilnej opisany jest w Przewodnikach po aplikacji.

13. W przypadku nieudanego logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi wymagane jest logowanie do aplikacji za pomocą PIN-u do aplikacji.
14. Błędne uwierzytelnienie użytkownika podczas logowania do aplikacji polegające na 3-krotnym wprowadzeniu błędnego PIN-u do aplikacji, powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do aplikacji.
15. Licznik prób błędnego logowania jest zerowany po poprawnym zalogowaniu się do aplikacji, pod warunkiem, że nie nastąpiło zablokowanie dostępu do aplikacji.
16. Odblokowanie dostępu do aplikacji następuje przez użytkownika poprzez:
 - 1) przeprowadzenie dezaktywacji i ponownej aktywacji aplikacji na zaufanym urządzeniu,
 - 2) w dowolnej placówce Banku przez pracownika Banku.
17. Szczegółowe funkcjonalności oraz zasady korzystania z aplikacji Nasz Bank określają Przewodniki po tej aplikacji.

B. Zasady bezpieczeństwa

§ 2

1. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) ochrony identyfikatora, hasła do bankowości internetowej, kodu SMS, PIN-u do aplikacji oraz zaufanego urządzenia mobilnego przed nieuprawnionym przejęciem lub użyciem przez osoby trzecie,
 - 2) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna,
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia nieuprawnionego użycia aplikacji mobilnej, usługi BLIK czy smartKARTY,
 - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi nieuprawnionego dostępu do rachunku za pomocą transakcji w ramach BLIK,
 - 5) nieudostępniania aplikacji mobilnej ani kodu BLIK osobom nieuprawnionym,
 - 6) nieudostępniania indywidualnych danych uwierzytelniających, w szczególności kodu autoryzacyjnego oraz jego ochrony,
 - 7) posługiwania się kodem BLIK zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 8) przechowywania PIN-u do aplikacji oraz urządzenia mobilnego, na którym została zainstalowana aplikacja mobilna z zachowaniem należytej staranności.
2. Zgłoszenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją następuje:
 - 1) w oddziale Banku lub
 - 2) telefonicznie w godzinach pracy Banku.
3. Na podstawie zgłoszenia, o którym mowa ust. 2, Bank zastrzega usługę BLIK/smartKARTĘ lub dostęp do aplikacji mobilnej, co uniemożliwia posługiwanie się daną usługą/aplikacją na zaufanym urządzeniu mobilnym.
4. Zastrzeżenie dokonane jest bezterminowo, powodując brak możliwości dalszego korzystania z usługi/aplikacji.
5. Po dokonaniu zastrzeżenia usługi BLIK/usługi smartKARTY użytkownik może ponownie włączyć usługę BLIK/smartKARTĘ w aplikacji mobilnej, o ile nie nastąpiło zablokowanie dostępu do aplikacji.
6. Użytkownik może sam, w każdej chwili, zablokować/odblokować usługę BLIK/usługę smartKARTĘ w ustawieniach aplikacji poprzez wyłączenie/włączenie tej funkcjonalności.
7. Za udostępnienie zaufanego urządzenia mobilnego, udostępnienie aplikacji lub ujawnienie PIN-u do aplikacji osobom trzecim odpowiedzialność ponosi użytkownik aplikacji.
8. Użytkownik jest zobowiązany używać aplikacji pochodzącej z wiarygodnego źródła (wyłącznie ze sklepów Google Play oraz App Store).
9. Zaleca się, by użytkownik zapewnił ochronę zaufanego urządzenia mobilnego przy pomocy:
 - 1) kodu odblokowującego ekran,
 - 2) programu antywirusowego.

10. Nie zaleca się otwierania na zaufanym urządzeniu mobilnym wiadomości e-mail, załączników do e-mail i linków do stron www, pochodzących z nieznanych źródeł i od nieznanych osób.
11. W trakcie korzystania z aplikacji, komunikacja pomiędzy zaufanym urządzeniem mobilnym a serwerem Banku jest szyfrowana protokołem SSL, z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera bankowego.
12. Nie należy instalować na urządzeniu mobilnym nielegalnych, nieznanych programów, otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
13. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł oraz zainstalowania dodatkowego oprogramowania lub certyfikatów.
14. Użytkownik nie powinien korzystać z aplikacji mobilnej na urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi.

C. Ograniczenia w korzystaniu z aplikacji mobilnej

§ 3

1. Bank uprawniony jest do czasowego zablokowania usługi BLIK/usługi smartKARTY/aplikacji mobilnej w przypadku:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem usługi,
 - 2) stwierdzenia dokonania lub próby dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną,
 - 3) użytkownika usługi w sposób niezgodny z prawem,
 - 4) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych transakcji.
2. Bank jest zobowiązany zablokować dostęp do aplikacji, uniemożliwiając tym samym wykonanie dyspozycji, w jednym z następujących przypadków:
 - 1) złożenia przez użytkownika dyspozycji zablokowania lub dezaktywacji aplikacji;
 - 2) 3-krotnego wprowadzenia nieprawidłowego PIN-u do aplikacji.
3. Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do aplikacji i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w następujących przypadkach:
 - 1) uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem, tj.:
 - a) uzyskania informacji w tym podejrzenia, iż dyspozycje w aplikacji składane są przez osoby nieuprawnione,
 - b) zagrożenia przechwycenia danych dostępowych przez złośliwe oprogramowanie,
 - c) wykorzystywania danych dostępowych przez oprogramowanie automatycznie logujące się z dużą częstotliwością,
 - d) wykorzystywania systemów lub rachunków w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywania działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych;
 - 2) podejrzenia nieuprawnionego użycia aplikacji, zaufanego urządzenia mobilnego, indywidualnych danych uwierzytelniających lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej dyspozycji;
 - 3) powzięcia informacji o zagrożeniu bezpieczeństwa dyspozycji;
 - 4) dokonywania czynności konserwacyjnych aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych, związanych z korzystaniem z aplikacji, o czym Bank z wyprzedzeniem poinformuje użytkownika w aplikacji mobilnej;
 - 5) dokonywania czynności mających na celu usunięcie awarii, usterek lub nieprawidłowości działania aplikacji lub innych systemów teleinformatycznych związanych z jej obsługą.
4. Bank może uchylić ograniczenie albo blokadę dostępu do aplikacji w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1-3, jeżeli na wniosek użytkownika, Bank wyda użytkownikowi nowe indywidualne dane uwierzytelniające.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt 2-5, ograniczenie lub blokada dostępu do aplikacji i/lub czasowa blokada dyspozycji następuje przez możliwie krótki okres niezbędny do usunięcia przyczyny ograniczenia lub blokady.
6. Bank może zablokować dostęp do aplikacji w przypadku wygaśnięcia umów produktowych zawartych przez użytkownika z Bankiem.

§ 4

1. Ze względów bezpieczeństwa wykonywania transakcji, Bank ma prawo wprowadzić kwotowe ograniczenia wysokości limitów transakcji wykonywanych w ramach usługi BLIK/usługi smartKARTA.
2. Dienne limity dla transakcji BLIK:

Rodzaj limitu BLIK	wartość standardowa	wartość maksymalna	limit ilościowy
Dzienny limit wypłat gotówki	2.000 PLN	5.000 PLN	10 szt
Dzienny limit transakcji bezgotówkowych w tym dzienny limit transakcji internetowych	5.000 PLN 2.000 PLN	5.000 PLN 5.000 PLN	100 szt 100 szt
Limit pojedynczej transakcji przelew na telefon BLIK	500 PLN	500 PLN	
Dzienny limit wszystkich transakcji przelewów na telefon BLIK	5.000 PLN	5.000 PLN	
Dzienny limit globalny BLIK (przelewy, przelewy na telefon BLIK oraz prośby o przelew BLIK)	5.000 PLN	5.000 PLN	

3. Użytkownik może zawnioskować o indywidualne limity BLIK, z wyłączeniem limitu globalnego oraz limitów ilościowych.
4. Limity dla transakcji w usłudze smartKARTA:

Rodzaj limitu	wartość standardowa
Dzienny limit wypłat gotówki	2.000 PLN
Limit pojedynczej wpłaty gotówki	40.000 PLN
Limit dzienny wpłat gotówki	100.000 PLN
Limit miesięczny wpłat gotówki	500.000 PLN

5. Użytkownik może złożyć wniosek o indywidualne limity w usłudze smartKARTA. W przypadku złożenia przez klienta wniosku o zwiększenie limitu indywidualnego dla wpłat, decyzję podejmuje Dyrektor Oddziału.
6. Podczas dokonywania wpłaty w bankomatach recyklingowych Bank może zapytać o źródło pochodzenia wpłacanych środków.

D. BLIK w aplikacji mobilnej

§ 5

1. Usługa BLIK to usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji BLIK za pomocą aplikacji mobilnej Nasz Bank.
2. Bank udostępnia usługę BLIK użytkownikowi bez konieczności składania dodatkowego wniosku. Aktywacja usługi BLIK odbywa się w aplikacji poprzez jej włączenie w ustawieniach.
3. Z usługi BLIK może korzystać wyłącznie użytkownik, który pobrał na zaufanym urządzeniu aplikację mobilną Nasz Bank.
4. W celu korzystania z usługi BLIK użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - 1) posiadać zaufane urządzenie mobilne,
 - 2) posiadać rachunek walucie PLN, w ciężar którego będą realizowane transakcje BLIK,
 - 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank,
 - 4) włączyć w ustawieniach aplikacji usługę BLIK,
 - 5) zaakceptować zasady funkcjonowania usługi.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi BLIK w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i przewodnikiem po aplikacji mobilnej Nasz Bank.
6. Użyte definicje mają następujące znaczenie:
 - 1) baza powiązań BLIK – baza danych odbiorców przelewów na telefon BLIK prowadzona przez PSP,
 - 2) kod BLIK – 6-cyfrowy kod niezbędny do realizowania transakcji w ramach usługi BLIK, generowany w aplikacji,

- 3) płatność BLIK – płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym z wykorzystaniem kodu BLIK, płatność BLIK jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego,
- 4) przelew na telefon BLIK – przelew krajowy, wykonywany na podstawie dyspozycji składanej w aplikacji, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia dyspozycji przelewu, przelew na telefon BLIK jest poleceniem przelewu, użytkownik wykonując przelew podaje numer telefonu komórkowego odbiorcy,
- 5) prośba o przelew BLIK¹ – przelew krajowy inicjowany przez nadawcę prośby poprzez wysłanie komunikatu zawierającego prośbę o przelew kierowaną do użytkownika (nadawcy przelewu) za pośrednictwem PSP, który może zostać złożony wyłącznie przez użytkownika posiadającego aktywną usługę BLIK. Przelew ten jest wykonywany jedynie z rachunku powiązanego z usługą BLIK. Przelew na prośbę BLIK jest wykonywany na numer rachunku, do którego nadawca prośby jest uprawniony, na podstawie wskazanego w treści prośby numer telefonu. W tym rodzaju przelewu krajowego, unikatowym identyfikatorem jest numer telefonu, który jednoznacznie identyfikuje nadawcę prośby biorącego udział w tej transakcji płatniczej,
- 6) PSP – Polski Standard Płatności sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, będąca podmiotem zarządzającym i udostępniającym system BLIK,
- 7) transakcje BLIK – płatności BLIK, wypłaty BLIK i przelewy na telefon BLIK,
- 8) wypłata BLIK – transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w sklepie stacjonarnym/punkcie usługowym, dokonywana bez użycia karty płatniczej, wypłata BLIK jest wypłatą gotówki.

§ 6

1. W ramach usługi BLIK mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - 1) wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem BLIK,
 - 2) wypłata gotówki w ramach usługi cash back w punktach handlowo – usługowych akceptujących BLIK,
 - 3) płatność za towary i usługi w polskich złotych:
 - a) w terminalach POS u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - b) przez internet u akceptantów oznaczonych znakiem BLIK,
 - 4) wysyłanie przelewów na telefon BLIK,
 - 5) odbieranie przelewów na telefon BLIK,
 - 6) prośba o przelew BLIK².
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi BLIK do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji BLIK.
3. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących limitach BLIK w niniejszym rozdziale.

E. Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze BLIK

§ 7

1. Transakcje w usłudze BLIK:
 - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze BLIK, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji BLIK uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji BLIK przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji BLIK – u akceptantów wyposażonych w terminal POS lub umożliwiających dokonanie transakcji BLIK w internecie, wykonując następujące czynności:

¹ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

² Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

- 1) uruchamia aplikację mobilną z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - 2) generuje kod BLIK w aplikacji mobilnej,
 - 3) wprowadza kod BLIK na terminalu POS lub na stronie internetowej,
 - 4) potwierdza transakcję BLIK w aplikacji mobilnej.
5. Przelew na telefon BLIK zostanie wykonany na numer rachunku, który jest przypisany w bazie powiązań BLIK do numeru telefonu komórkowego podanego przez użytkownika w aplikacji lub systemie bankowym. W celu otrzymywania przelewów na telefon BLIK użytkownik musi dodatkowo dokonać rejestracji w bazie powiązań BLIK, która polega na zapisaniu w niej numeru telefonu komórkowego oraz numeru rachunku, który będzie uznawany kwotą przelewu na telefon BLIK. Od chwili dokonania rejestracji w bazie powiązań BLIK, wszystkie przelewy na telefon BLIK wykonywane na numer telefonu podany w tej bazie są kierowane na rachunek płatniczy podany w bazie powiązań BLIK. Po zmianie numeru telefonu komórkowego użytkownik zarejestrowany w bazie powiązań BLIK w celu dalszego otrzymywania przelewów na telefon BLIK powinien zmienić swoje dane w bazie powiązań BLIK za pośrednictwem aplikacji. Tylko jeden numer telefonu może być powiązany przez użytkownika w bazie powiązań BLIK z numerem rachunku.
6. Prawidłowa dyspozycja przelewu na telefon BLIK, powinna zawierać:
- 1) numer telefonu komórkowego odbiorcy przelewu;
 - 2) kwotę przelewu wyrażoną w PLN, nie wyższą niż kwota limitu dla tego typu zleceń płatniczych i nie wyższą niż kwota środków na danym rachunku płatnika;
 - 3) dane identyfikujące odbiorcę;
 - 4) tytuł przelewu na telefon BLIK.
7. Dyspozycja przelewu na prośbę BLIK³ może być złożona przez użytkownika po otrzymaniu w aplikacji mobilnej prośby o przelew od innego użytkownika lub klienta innego banku, który jest uprawniony do rachunku powiązanego z systemem rozliczeń BLIK. Użytkownik zlecający przelew występuje w charakterze płatnika, a przesyłający komunikat zawierający prośbę o przelew – zwany będzie nadawcą.
8. Prawidłowa prośba o przelew BLIK powinna zawierać:
- 1) kwotę przelewu wyrażoną w PLN;
 - 2) tytuł przelewu;
 - 3) znane nadawcy i zapisane w urządzeniu mobilnym oznaczenie lub imię i nazwisko płatnika i jego numer telefonu powiązany z systemem rozliczeń BLIK. Na podstawie tej prośby Bank wyświetli płatnikowi dodatkowo imię i nazwisko nadawcy powiązane z jego numerem telefonu w banku nadawcy oraz dodatkowo bank może wyświetlić należący do nadawcy numer rachunku BLIK albo inny rachunek powiązany z systemem BLIK, do którego nadawca jest uprawniony.
9. Nadawca może anulować prośbę o przelew BLIK w aplikacji mobilnej najpóźniej przed autoryzacją przelewu przez płatnika. Prośba o przelew BLIK jest ważna 72 godziny od chwili wysłania jej przez nadawcę.
10. Bank umożliwia wysłanie więcej niż jednej prośby o przelew BLIK. Ze względów bezpieczeństwa Bank może jednak ograniczyć liczbę jednorazowo wysyłanych prośb o przelew.
11. Użytkownik może całkowicie wyłączyć możliwość odbierania prośb o przelew BLIK albo zablokować możliwość otrzymywania prośb o przelew BLIK od innego wskazanego użytkownika i określonego numeru telefonu. Blokada może być wycofana przez użytkownika.
12. Po otrzymaniu prośby o przelew BLIK płatnik może ją odrzucić albo zlecić przelew. Złożenie dyspozycji przelewu na prośbę BLIK następuje na wskazany w jej treści numer telefonu powiązany z nadawcą, na kwotę oraz tytuł wskazane przez nadawcę w treści komunikatu zawierającego prośbę o przelew.
13. Korzystanie z usługi BLIK wymaga:
- 1) dla transakcji BLIK – wybrania rachunku, który będzie obciążany i uznawany kwotą transakcji BLIK,
 - 2) dla odbierania/wysyłania przelewów na telefon BLIK – rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK, który inni klienci mogą podawać jako unikatowy identyfikator w dyspozycjach przelewów na telefon BLIK w Banku,

³ Po udostępnieniu funkcjonalności przez Bank.

- 3) dla realizacji próśb o przelew BLIK – posiadania aktywnej usługi BLIK oraz rejestracji numeru telefonu komórkowego w bazie powiązań BLIK.
14. Użytkownik ma możliwość zmiany parametrów, o których mowa w ust. 13, w aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zmiana potwierdzana jest PIN-em do aplikacji.
15. Bank realizuje transakcje BLIK:
 - 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu jej otrzymania.
16. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) rachunek wskazany do usługi BLIK został zamknięty,
 - 2) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK,
 - 3) użytkownik przekroczył czas, wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - 4) przekroczony został czas ważności kodu BLIK,
 - 5) kwota transakcji jest wyższa od limitu BLIK,
 - 6) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
17. Akceptant ma prawo odmówić przyjęcia transakcji BLIK w przypadku, gdy:
 - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 2) nie można uzyskać zgody Banku na realizację transakcji BLIK.
18. Anulowanie transakcji BLIK możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji BLIK; po dokonaniu autoryzacji transakcji BLIK użytkownik może anulować transakcję BLIK wyłącznie u akceptanta, o ile akceptant oferuje taką możliwość.

§ 8

1. Wykorzystywany podczas autoryzacji kod BLIK:
 - 1) jest kodem jednorazowym ważnym maksymalnie 120 sekund od momentu jego wygenerowania, a informacja o zbliżającym się upływie czasu jego ważności jest podawana w aplikacji mobilnej Nasz Bank,
 - 2) wygasa z upływem czasu jego ważności lub z chwilą autoryzacji transakcji BLIK, do której został wygenerowany.
2. Przelewy na telefon BLIK wychodzące z Banku są realizowane jako:
 - 1) przelewy wewnętrzne – w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy jest rachunkiem prowadzonym w Banku,
 - 2) przelewy Express Elixir – w sytuacji, gdy rachunek odbiorcy nie jest rachunkiem prowadzonym w Banku.
3. Dyspozycje składane w aplikacji przez użytkownika wymagają autoryzacji z użyciem indywidualnych danych uwierzytelniających:
 - 1) PIN-u do aplikacji lub
 - 2) identyfikacji danymi biometrycznymi,
4. Autoryzacja zlecenia płatniczego BLIK przez użytkownika oznacza jego zgodę na wykonanie transakcji płatniczej. Cofnięcie zgody od chwili autoryzacji nie jest możliwe.

F. Usługa smartKARTA w aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 9

1. Usługa smartKARTA to usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji w bankomacie/bankomacie recyklingowym Banku przy pomocy wygenerowanego w aplikacji mobilnej Nasz Bank kodu QR, bez dotykania urządzenia.
2. Bank udostępnia usługę smartKARTA użytkownikowi bez konieczności składania dodatkowego wniosku. Aktywacja usługi odbywa się w aplikacji poprzez włączenie jej w ustawieniach.
3. Z usługi smartKARTA może korzystać wyłącznie użytkownik, który pobrał na zaufanym urządzeniu aplikację mobilną Nasz Bank.
4. W celu korzystania z usługi smartKARTA użytkownik powinien łącznie spełnić następujące wymagania:
 - 1) posiadać zaufane urządzenie mobilne,

- 2) posiadać rachunek walucie PLN, w ciężar którego będą realizowane transakcje,
- 3) posiadać na urządzeniu mobilnym zainstalowaną aplikację mobilną Nasz Bank.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi smartKARTA w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym regulaminem i *Przewodnikiem po aplikacji mobilnej*.

§ 10

1. W ramach usługi smartKARTA mogą być realizowane następujące rodzaje transakcji:
 - 1) wypłata gotówki w bankomatach własnych Banku,
 - 2) wpłata gotówki w bankomatach recyklingowych Banku. Wykaz bankomatów recyklingowych obsługujących wpłatę gotówki znajduje się na stronie internetowej Banku: www.bszi.com.pl.
2. Użytkownik może realizować transakcje w ramach usługi smartKARTA do wysokości salda dostępnego na rachunku i w ramach limitów określonych dla transakcji w usłudze smartKARTA.

G. Realizacja transakcji dokonywanych w usłudze smartKARTA

§ 11

1. Transakcje w usłudze smartKARTA:
 - 1) mogą być dokonywane w polskich złotych,
 - 2) są rozliczane na rachunkach prowadzonych w polskich złotych.
2. Dokonując transakcji w usłudze smartKARTA, użytkownik zobowiązany jest do jej autoryzacji na zasadach opisanych w ust. 4.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji w usłudze smartKARTA uznaje się moment dokonania autoryzacji transakcji w usłudze smartKARTA przez użytkownika.
4. Użytkownik dokonuje autoryzacji transakcji w usłudze smartKARTA w bankomatach/bankomatach recyklingowych Banku, w następujący sposób:
 - 1) uruchamia aplikację mobilną Nasz Bank z użyciem kodu PIN dla aplikacji lub logowania biometrycznego,
 - 2) wybiera w aplikacji właściwą funkcję (wpłata/wypłata) wraz z kwotą transakcji,
 - 3) skanuje kod QR wyświetlony w bankomacie/bankomacie recyklingowym,
 - 4) potwierdza transakcję w aplikacji mobilnej Nasz Bank.
5. Bank realizuje transakcje w usłudze smartKARTA:
 - 1) przez całą dobę,
 - 2) w dniu jej otrzymania.
6. Bank odmawia przyjęcia realizacji transakcji w usłudze smartKARTA w przypadku, gdy:
 - 1) użytkownik podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji,
 - 2) użytkownik przekroczył czas, wskazany w aplikacji mobilnej, w którym powinien dokonać zatwierdzenia transakcji,
 - 3) kwota transakcji jest wyższa od limitu w usłudze smartKARTA,
 - 4) kwota transakcji jest wyższa od środków dostępnych na rachunku.
7. Anulowanie transakcji smartKARTA możliwe jest do momentu dokonania przez użytkownika autoryzacji transakcji. Po dokonaniu autoryzacji użytkownik nie może anulować transakcji.

H. Funkcjonalności dostępne w aplikacji mobilnej Nasz Bank

§ 12

1. Szczegółowe funkcjonalności dostępne w aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia tabela:

Funkcjonalność	Dostępność		Informacje dodatkowe
	IB	IBF	
1. Podgląd			
1) lista rachunków (rachunek bieżący, lokata, kredyt)	tak	tak	
2) historia, saldo i dostępne środki	tak	tak	
3) szczegóły rachunku	tak	tak	

4) karty płatnicze	tak	tak	
5) blokady transakcji kartą płatniczą	tak	tak	
2. Przelewy			
1) przelew własny	tak	tak	
2) przelew krajowy	tak	tak	
3) przelew US/ZUS	tak	tak	
4) przelew dewizowy europejski	tak	tak	wyłącznie przelew w walucie EUR
5) doładowanie telefonu	tak	tak	
6) przelew QR	tak	tak	
3. Lokaty			
1) podgląd	tak	tak	
2) założenie lokaty	nie	nie	
3) likwidacja lokaty	nie	nie	
4. Kredyty			
1) podgląd	tak	tak	
2) wniosek o kredyt	nie	nie	
3) spłata kredytu	nie	nie	
5. Usługi kartowe			
1) nadanie/zmiana PINu do karty płatniczej	tak	tak	
2) zmiana statusu karty płatniczej			
a) aktywacja	tak	tak	
b) zablokowanie	tak	tak	
c) odblokowanie	tak	tak	
d) zastrzeżenie	tak	tak	
3) zmiana limitów	tak	tak	pod warunkiem, że użytkownik karty ma do tego prawo
4) włączenie/wyłączenie płatności zbliżeniowych	tak	tak	
5) zamówienie karty płatniczej	nie	nie	
6. Pozostałe usługi			
1) smartKARTA	tak	tak	wykaz bankomatów obsługujących wpłaty i wypłaty za pomocą smartKARTY na stronie: www.bszl.com.pl
2) transakcja przy użyciu kodu BLIK	tak	tak	BLIK w IBF w wariantcie wieloosobowej autoryzacji transakcji – po udostępnieniu przez Bank na wniosek klienta
3) przelew BLIK na numer telefonu	tak	tak	
4) mobilna autoryzacja operacji dokonywanych w IB	tak	tak	
5) mobilna autoryzacja operacji dokonywanych w placówce Banku	tak	tak	możliwe do zatwierdzenia wpłaty

			i wypłaty kasowe oraz przelewy
6) potwierdzenie transakcji internetowej dokonanej kartą płatniczą z wykorzystaniem usługi 3D Secure	tak	nie	
7) wysłanie wiadomości do Banku	tak	tak	
8) mobilne potwierdzanie tożsamości pracownika Banku	tak	tak	
9) platforma Kantor SGB	tak	tak	
7. Ustawienia			
1) włączenie/wyłączenie BLIKa	tak	tak	
2) zmiana limitów BLIK	nie	nie	
3) rejestracja numeru telefonu w usłudze przelew BLIK na telefon	tak	tak	
4) zmiana limitu wypłaty dla smartKARTY	nie	nie	
5) zmiana PINu do aplikacji	tak	tak	
6) wybór informacji widocznych przed zalogowaniem	tak	tak	
7) wybór metody logowania do aplikacji	tak	tak	
8) zablokowanie kanału dostępu	tak	tak	
8. Inne funkcjonalności, nie wykazane w niniejszej tabeli, zostały opisane w przewodniku po aplikacji mobilnej Nasz Bank.			

2. Pracownik Banku może wysłać użytkownikowi aplikacji mobilnej Nasz Bank komunikat push w formie powiadomienia (informacji) lub żądania autoryzacji.
3. Komunikat, o którym mowa w ust. 2, może służyć m.in. do:
 - 1) poinformowania użytkownika o planowanym kontakcie pracownika Banku z klientem – pracownik Banku, uprzedzając kontakt telefoniczny z klientem, wysyła użytkownikowi aplikacji mobilnej Nasz Bank komunikat push informujący o planowanym kontakcie Banku podając szczegółowe informacje (imię i nazwisko pracownika, dane placówki Banku, datę planowanego kontaktu, cel rozmowy);
 - 2) wyrażenia/niewyrażenia zgody na kontakt pracownika Banku z klientem – pracownik Banku wysyła informacje, o których mowa w punkcie 1, oraz dodatkowo prosi o potwierdzenie bądź odrzucenie komunikatu;
 - 3) potwierdzenia tożsamości pracownika Banku w przypadku kontaktu pracownika z klientem – podczas rozmowy telefonicznej z klientem pracownik Banku wysyła komunikat push ze swoimi danymi;
 - 4) potwierdzenia tożsamości użytkownika aplikacji w przypadku kontaktu klienta z Bankiem – w celu weryfikacji danych klienta, pracownik Banku wysyła komunikat z prośbą o potwierdzenie danych użytkownika w aplikacji.